

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że Zarząd Województwa Mazowieckiego – jako Instytucja Zarządzająca Funduszami Europejskimi dla Mazowsza 2012-2027 – powołał Rzecznika Funduszy Europejskich dla nowego okresu programowania. Stanowi to wykonanie art. 14 ust.1, w związku z art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz.U. poz. 1079).

Rzecznik Funduszy Europejskich umiejscowiony jest w Kancelarii Marszałka w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego w Warszawie, a funkcję tę pełni Pan Tomasz Waźbiński.

Zarząd Województwa Mazowieckiego zachęca wszystkich zainteresowanych do włączenia się w proces usprawniania rozwiązań stosowanych przy realizacji Funduszy Europejskich dla Mazowsza 2021-2027. Jesteśmy przekonani, że Państwa propozycje i opinie przyczynią się do zwiększenia skuteczności wdrażanego Programu, a tym samym do poprawy efektywności wydatkowania zarówno środków publicznych - unijnych i krajowych - jak i środków prywatnych. Nasze wspólne działania przyniosą korzyści wszystkim mieszkańcom Mazowsza, wnosząc wkład w rozwój społeczno-gospodarczy regionu.

### **Jakimi sprawami zajmuje się Rzecznik Funduszy Europejskich?**

Rzecznik Funduszy Europejskich jest odpowiedzialny za rozpatrywanie adresowanych do niego zgłoszeń dotyczących realizacji Funduszy Europejskich dla Mazowsza 2021 - 2027, w tym udzielanie wyjaśnień osobom/podmiotom przekazującym zgłoszenia.

Jako zgłoszenia będą traktowane m.in.:

- 1) skargi na przewlekłość i nieterminowość postępowań i procedur,
- 2) skargi na złą organizację procedur, takich jak nabór wniosków, ocena wniosków o dofinansowanie, ocena wniosków o płatność, kontrola itp.,
- 3) skargi na niejasność lub brak stosownych informacji,
- 4) skargi na nadmierne lub nieuzasadnione wymagania,
- 5) zastrzeżenia odnośnie poziomu obsługi,
- 6) wnioski obejmujące postulaty zmian i ulepszeń w realizacji FEM 2021-2027,
- 7) innego rodzaju zgłoszenia dotyczące identyfikowanych przez zgłaszających utrudnień.

### **Kto może przekazać zgłoszenie?**

Zgłoszenie do Rzecznika może przekazać każda zainteresowana wdrażaniem FEM 2021-2027 osoba lub podmiot, w tym wnioskodawcy i beneficjenci Programu.

### **Wymagania formalne zgłoszenia**

Uprzejmie prosimy o przekazanie w zgłoszeniu informacji, które umożliwią nam jak najsprawniejsze procedowanie. W tym celu przygotowaliśmy dla Państwa formularz (do pobrania), określający informacje pomocne do efektywnego rozpatrzenia zgłoszenia, w tym m.in.:

- 1) imię i nazwisko zgłaszającego oraz nazwa reprezentowanego podmiotu, jeśli dotyczy,
- 2) adres do korespondencji / e-mail,
- 3) telefon kontaktowy (jeśli zgłaszający uzna za zasadne),

4) opis sprawy.

Do formularza mogą być ew. dołączone załączniki w postaci dokumentów dotyczących zgłoszenia.

#### **W jakiej formie i jaką drogą przekazać zgłoszenie?**

Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich w formie wypełnionego formularza lub pisma/e-maila zawierającego informacje wskazane w formularzu prosimy kierować w jeden z wybranych przez Państwa sposobów spośród poniższych:

1) pocztą tradycyjną/kurierem na adres:

Rzecznik Funduszy Europejskich  
Kancelaria Marszałka  
Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego  
ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa

2) poprzez doręczenie do Kancelarii Ogólnej, od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Urzędu 8:00-16:00, na adres:

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego  
Kancelaria Ogólna - parter  
ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa  
Z dopiskiem na kopercie: „Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”

3) elektronicznie na adres e-mail:

[rzecznikFE@mazovia.pl](mailto:rzecznikFE@mazovia.pl), wpisując temat wiadomości:  
„Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”

4) osobiście podczas wizyty u Rzecznika Funduszy Europejskich, po uprzednim umówieniu telefonicznym pod numerem (22) 59 07 753, od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Urzędu t.j: godz. 8:00-16:00:

Pan Tomasz Waźbiński  
Rzecznik Funduszy Europejskich  
Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego  
Kancelaria Marszałka – pok. 31  
ul. Jagiellońska 26 wejście B  
03-719 Warszawa

#### **Czas i sposób rozpatrzenia zgłoszenia**

Do rozpatrywania zgłoszeń RFE stosuje odpowiednio przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257). Wszelkich wyjaśnień i odpowiedzi osobom/podmiotom przekazującym zgłoszenia Rzecznik udziela niezwłocznie.

## **Czym nie może zająć się Rzecznik Funduszy Europejskich?**

Rolą Rzecznika nie jest wyszukiwanie i wskazywanie możliwości uzyskania dofinansowania projektów oraz udzielanie porad i informacji w tym zakresie. RFE nie rozpatruje także spraw uregulowanych w drodze przepisów powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności:

- 1) procedury odwoławczej w rozumieniu ustawy wdrożeniowej, o której mowa na wstępie,
- 2) prowadzonych postępowań administracyjnych,
- 3) prowadzonych postępowań sądowych,
- 4) prowadzonych postępowań egzekucyjnych,
- 5) wniosków o udzielenie informacji publicznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764).

**UWAGA: Przesłanie zgłoszenia w powyższych sprawach nie wpływa na bieg terminów przewidzianych dla tych procedur i postępowań.**